

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁAŁNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ

W ZŁEJWSI WIELKIEJ

ZA ROK 2012

ORAZ WYKAZ POTRZEB W ZAKRESIE
POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE

ZŁAWIEŚ WIELKA

Zławieś Wielka , 14 marzec 2013r.

1. Wprowadzenie

W 2012r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złejwsi Wielkiej realizował zakres zadań, wynikających z następujących ustaw :

- ustawy o pomocy społecznej,
- ustawy o wychowaniu z trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa z zakresie dożywiania”,
- kodeksu postępowania administracyjnego.

2. Kadra

W strukturze ośrodka realizuje się zadania z zakresu pomocy społecznej (świadczenia pieniężne, w naturze i praca socjalna)

W roku 2012 zatrudnionych było w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złejwsi Wielkiej 10 osób :

- 1 kierownik,
- 1 księgowa,
- 1 pracownik administracyjno-biurowy (w ramach prac interwencyjnych od listopada 2012r. do chwili obecnej praca w sekretariacie GOPS), wcześniej 1 osoba była na stażu i wykonywała pracę w sekretariacie w okresie od kwietnia 2012r. do września 2012r. ,
- 3 starszych specjalistów pracy socjalnej,
- 2 pracowników socjalnych,
- 1 opiekunka środowiskowa (umowa – zlecenie w grudniu 2012r.),
- 1 asystent rodziny (umowa – zlecenie od października do grudnia 2012r.).

Z kadry tej 6 osób posiada wykształcenie wyższe, 1 osoba kontynuuje studia.

Pracę terenową i pracę socjalną obsługiwało 4 wykwalifikowanych pracowników socjalnych. W tym 1 nowo zatrudniony pracownik socjalny, który wspomagał pracę ośrodka pomocy społecznej w zakresie realizacji projektu systemowego współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.

Zatrudnienie w GOPS	Stanowisko pracy		
Aldona Michalska	kierownik	Nadzór nad jednostką organizacyjną GOPS	
Zdzisława Kozłowska	starszy specjalista pracy socjalnej	rejon działania	Górska, Pędzewo - Smolno, Zarośle Cienkie, Stary Toruń, Błotka, Przysiek
Halina Rutecka-Miłek	starszy specjalista pracy socjalnej	rejon działania	Gutowo, Pędzewo, Zławieś Wielka, Rzęczkowo, Czarnowo
Magdalena Patyk od 1 stycznia 2012r. do 27 marca 2012r. pracowała w	starszy specjalista pracy socjalnej	rejon działania	Toporzysko, Łążyn, Cichoradz, Skłudzewo,

wyznaczonym rejonie działania. Od 28 marca 2012r. do chwili obecnej nieobecna w pracy z powodu długotrwałej choroby			Gierkowo, Siemoń
Magdalena Pawlewicz-Kucharska w okresie od 1 stycznia 2012r. do 23 lipca 2012r.	pracownik socjalny	odpowiedzialna za prowadzenie projektu systemowego oraz przygotowywanie decyzji administracyjnych	Projekt systemowy „Zadbaj dzisiaj o lepsze jutro” w ramach programu Operacyjnego PO KL współfinansowany ze środków Unii Europejskiej oraz bieżące obowiązki w OPS.
Sylwia Podgórska (pracownik interwencyjny od 1 maja do 30 września 2012r. , pracownik socjalny od 1 października 2012r.i praca na zastępstwo za pracownika socjalnego Magdaleny Pawlewicz-Kucharską).	pracownik socjalny	od maja 2012r. do września 2012r. zatrudniona w ramach prac interwencyjnych. Od października 2012r. praca na zastępstwo za pracownicę Magdaleny Pawlewicz – Kucharska przebywającą na zasiłku chorobowym i macierzyńskim	Projekt systemowy „Zadbaj dzisiaj o lepsze jutro” w ramach programu Operacyjnego PO KL współfinansowany ze środków Unii Europejskiej . Rejon działania : Cichoradz, Gierkowo, Skłudzewo, Łążyn
Olga Cielas zatrudniona od 1 lipca 2012r. do chwili obecnej na zastępstwo za pracownika socjalnego Magdaleny Patyk	pracownik socjalny	od sierpnia 2013r.	Siemoń, Toporzysko, CzarneBłoto, Cegielnik, Zławieś Mała
Beata Szczupłowska	Asystent rodziny (pracownik socjalny)	od października 2013r.	praca z rodzinami przeżywającymi trudności związane z wypełnianiem funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Asystent rodziny prowadzi pracę z

			rodziną za jej zgodą i z jej aktywnym udziałem, motywując rodzinę do współdziałania w realizacji planu pomocy.
Aleksandra Żeglarska	opiekunka środowiskowa	Od grudnia 2012r.	Praca w 3 środowiskach , gdzie przebywają osoby starsze, niepełnosprawne.

Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej, współpracując w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Zgodnie z art. 2 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Umożliwić im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka, podejmować działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje :

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza 542,00zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 456,00zł,
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (np. kryterium dochodowe dla rodziny 5 osobowej 456,00zł x 5 =2.280,00zł).

Jednocześnie by się ubiegać o świadczenia z pomocy społecznej oprócz kryterium dochodowego musi występować przesłanka prawna zawarta w katalogu ustawy o pomocy społecznej :

- ubóstwo,
- sieroctwo,
- bezdomność,
- bezrobocie,
- niepełnosprawność,

- długotrwała lub ciężka choroba,
- przemoc w rodzinie,
- potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Dochód z gospodarstwa rolnego obliczany jest na potrzeby pomocy społecznej i wynosi za 1 ha przeliczeniowego dochód w wysokości 250,00zł. (kryterium uległo zmianie od 1 października 2012r.).

Pomoc społeczna polega w szczególności na :

1. przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
2. pracy socjalnej,
3. prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
4. analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
5. realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
6. rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Główne cele pomocy społecznej:

- wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie - w miarę możliwości - do ich życiowego usamodzielniania i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej – dla osób nie posiadających dochodu lub o niskich dochodach, w wieku poprodukcyjnym i osobom niepełnosprawnym,
- zapewnienie dochodu do wysokości poziomu interwencji socjalnej osobom i rodzinom o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia,
- zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie,
- integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
- stworzenie sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb w tym zakresie.

Podstawą gospodarki finansowej stanowi plan finansowy opracowany na każdy rok finansowy.

lp.	Rozdział	Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń	Ilość świadczeń
1.	851	ubezpieczenie zdrowotne dla zasiłkobiorców nie posiadających ubezpieczenia zdrowotnego	119,91zł	Wójt Gminy wydał 27 decyzji uprawniających do bezpłatnego korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej
2.	85202	odpłatność za Domy Pomocy Społecznej	171.177zł	9 osób umieszczonych w DPS (92 świadczeń)

3.	85213	składki zdrowotne	9.238,12zł	28 zasiłkobiorców stałych (268 świadczeń)
4.	85214	zasiłki okresowe	184.719,02zł	158 osób – 520 osób w tych rodzinach (527 świadczeń)
5.	85214	zasiłki celowe i specjalne celowe	178.088zł	253 osób 246 rodzin zasiłki na żywność, opał, obuwie, odzież, drobne remonty, leki 4 rodziny skorzystały z pomocy w ramach zasiłku celowego jako zdarzenie losowe (2 kradzież pieniędzy oraz w gospodarstwie rolnym, wichura , która wyrządziła szkody w 2 budynkach gospodarczych
	85395	zasiłki celowe dla osób biorących udział w projekcie systemowym POKL	135.951,34zł	19 beneficjentów projektu systemowego z POKL (którzy otrzymywali zasiłki celowe) i 8 osób młodych (15 - latków).
6.	85216	zasiłki stałe	114.084,05zł	32 osoby (298 świadczeń)
7.	85206	Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej	7.500zł	Asystenturą objęto 7 rodzin mających trudności wychowawcze z dziećmi (miesięcznie w rodzinami przepracowano 160

				godzin)
8.	85295	realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	291.963zł w tym : 221.933zł udział wojewody, 70.030 udział gminy Koszt 1 posiłku od września 2012r. wynosi 4,63zł. W ramach postępowania przetargowego „Zapytanie o cenę” firma „Servitus” w Toruniu przygotowuje i dowozi do wszystkich szkół obiady dwudaniowe.	572 osoby w tym 258 korzystało z obiadów - 193.465zł 113 rodzin korzystało z zasiłków celowych, 7 osób korzystało z pomocy rzeczowej za kwotę 67.500zł Koszty związane z doposażeniem stołówek i punktów wydawania posiłków wyniosły 21.500zł
9.	85204	Rodziny zastępcze i piecza	4.027,43zł	3 dzieci, w tym 1 sierota zupełna, oraz 2 dzieci , których rodzicom ograniczono władzę rodzicielską Zostały decyzją sądu umieszczone w rodzinach zastępczych oraz placówce Domu Dziecka.

Od wielu lat współpracujemy z Toruńskim Centrum „Caritas” i podpisujemy umowy o współpracy. Dla 967 mieszkańców gminy Zławieś Wielka pozyskiwano nieodpłatnie dary żywnościowe w ramach Programu PEAD na 2012r. Dostaliśmy w kilku turach żywność o wartości 82.391,15 zł.

(olej rzepakowy, mleko, mielonka wieprzowa, mąka pszenna, makaron świderki, klopsiki w sosie pomidorowym, dżem wiśniowy, herbatniki, koncentrat pomidorowy, płatki kukurydziane, ryż biały, cukier biały, masło ekstra, groszek z marchewką, kasza gryczana). Zaznaczam, że pomoc w postaci darów (gdzie wiąże się to z przyjmowaniem wniosków, sprawdzaniem sytuacji ekonomicznej w osób i rodzin , zakładane są rejestry odbioru darów, załatwianie pomieszczenia i transportu do darów (który jest odpłatny), powiadamianie osób o odbiorze darów, są zadaniem które ośrodek pomocy i pracownicy socjalni realizują poza zakresem swoich obowiązków. Takie działania mogą prowadzić parafie, organizacje poza rządowe. Jednak na terenie naszej gminy brak jest takich organizacji, które chciałyby tym się zająć.

Dnia 15 grudnia 2012r. zorganizowano spotkanie w Mikołajem dla dzieci z rodzin wielodzietnych. Pomysł na zorganizowanie imprezy mieli pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złejwsi Wielkiej, którzy zwrócili się do sponsorów z prośbą o wsparcie podjętej

inicjatywy zorganizowania spotkania mikołajkowego dla dzieci z rodzin wielodzietnych, zamieszkałych na terenie Naszej Gminy. Inicjatywa wykraczała poza podstawowe zadania pracowników socjalnych, jednak postanowiono podjąć to wyzwanie. Poza głównym punktem spotkania z mikołajem, który przybył na saniach, dzieciom zorganizowano czas wspólnej zabawy prowadzonej przez animatora, udział w konkursach, śpiewanie kolęd, klejenie kolorowego łańcucha oraz przystrajanie choinki własnoręcznie przygotowanymi przez dzieci ozdobami. Podczas zabawy przy choince pomagała straż pożarna ze Złejwsi Małej. Rodziny miały okazję aktywnego włączenia się w naszą imprezę i jej przeżywania w bożonarodzeniowej atmosferze.

Sponsorzy tej imprezy : Aleksandra Sowa Cukiernia Sowa w Bydgoszczy, Tadeusz Śliwa Piekarnia Toporzysko, Krystyna i Jerzy Rębacz , Maciej Józwicki MARWIT Sp. z o.o. w Złejwsi Wielkiej, Jakub Górski Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „Jaku” w Złejwsi Wielkiej, Bogdan Pietras MAT-BUD Zławieś Mała, Bert Hartman Prezes Zarządu HACOM Polyester Sp.z o.o. w Złejwsi Małej, ksiądz Daniel Adamowicz Dyrektor CARITAS Diecezji Toruńskiej w Przysieku, Nadleśnictwo Toruń (6 darczyńców przekazało pomoc w naturze, 3 pieniężną).

Dnia 21 grudnia 2012r. w świetlicy integracyjnej w Złejwsi Wielkiej zorganizowano coroczne spotkanie opłatkowo wigilijne dla osób starszych, niepełnosprawnych, samotnych mieszkańców naszej gminy oraz kombatantów zrzeszonych w Gminnym Kole pod przewodnictwem i współpracy z panem Mieczysławem Więchem. Podczas spotkania obecny był Wójt Gminy p. Jan Surdyna, przewodnicząca Rady Gminy p. Małgorzata Kutnik, proboszcz Parafii Zławieś Wielka ks. Wojciech Murawski oraz proboszcz z parafii w Czarnowie ks. Henryk Sychta. Uroczystość umiliła młodzież szkolna pochodząca ze szkoły w Rzęczkowie pod przewodnictwem pana Krzysztofa Kędzierskiego. Podczas spotkania śpiewano kolędy, łamano się opłatkiem, spożywano posiłki wigilijne.

Od listopada 2012r. GOPS nawiązał współpracę z mobilnym poradnictwem w gminach, szczególnie dla osób korzystających z pomocy (ale nie tylko) , którzy mają trudności, czy to z powodu sytuacji socjalno-bytowej czy rodzinnej, np. małe dzieci, osoby zależne pod opieką i trudno im dojechać do Torunia. Osoby przyjeżdżają jak najbliżej miejsca zamieszkania osób potrzebujących wsparcia. Jest to realizacja zadania: „pn.: „Interdyscyplinarne Poradnictwo Prawne i Obywatelskie – zintegrowane działania doradczo-szkoleniowe na rzecz rozwoju dostępności poradnictwa prawnego i obywatelskiego”.

Na mocy niniejszej umowy Strony zobowiązują się do współpracy przy realizacji i osiągnięciu celów zadania, w szczególności zwiększenia dostępności poradnictwa prawnego i obywatelskiego osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym zamieszkujących na terenie gminy Zławieś Wielka. Wykonywanie usług dla naszej gminy jest całkowicie bezpłatne.

Ośrodek Pomocy Społecznej świadczył również pomoc w zakresie :

- pisanie do Sądu pozwów o rozwód, alimenty, zastosowanie środka zaradczego względem rodzin niewydolnych wychowawczo, w których występuje realne podejrzenie stosowania przemocy domowej,
- kierowanie do urzędu pracy celem rejestracji, nabycia statusu osoby bezrobotnej i ubezpieczenia zdrowotnego,
- kierowanie na rozmowy motywujące do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- kierowanie wniosków do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności o ustalenie niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności,
- kierowanie spraw do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych celem załatwienia renty socjalnej, emerytury.

Realizacja wszystkich zadań wynikała ze ścisłej współpracy z :

- Wójtem Gminy i Urzędem Gminy Zławieś Wielka,

- Urzędem Wojewódzkim w Bydgoszczy, Wydziałem Polityki Społecznej.
- Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Toruniu,
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Toruniu,
- Powiatowym Zespołem do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności,
- Powiatowym Urzędem Pracy,
- Toruńskim Centrum „Caritas”,
- Posterunkiem Policji w Chełmży,
- dyrektorami i szkołami znajdującymi się na terenie gminy Zławieś Wielka,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych działająca przy Urzędzie Gminy Zławieś Wielka,
- Gminnym Zespołem Interdyscyplinarnym,
- Ośrodkami Zdrowia,
- Sądem Rejonowym w Toruniu, Wydział Rodzinny i Nieletnich,
- pedagogami szkolnymi,
- Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Toruniu,
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Toruniu i Grudziądzu,
- komornikami sądowymi,
- kuratorami zawodowymi i społecznymi,
- organizacjami pozarządowymi,
- asystentem rodziny.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złejwsi Wielkiej realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2011r. udzielił pomocy : 325 rodzinom, w tym 65 osobom, które prowadzą jednoosobowe gospodarstwo domowe. W rodzinach tych żyło łącznie 1.133 osób.

Zgodnie z art. 16a ustawy o pomocy społecznej ; gmina przygotowuje ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Ocena będzie obejmować osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej , rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy. Organ wykonawczy przedstawia co roku do dnia 30 kwietnia radzie gminy ocenę. Ocena wraz z rekomendacjami jest podstawą do planowania budżetu na rok następny. Ocena zasobów będzie przedstawiona na następnej sesji Rady Gminy.

W tym miejscu chciałabym wrócić do tematu, który poruszam przy corocznym sprawozdaniu związanym z działalnością i pracą w GOPS.

Obecnie zatrudnionych jest w GOPS 4 pracowników socjalnych, którzy przeprowadzają wywiady środowiskowe i prowadzą pracę socjalną . Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej za mało jest o 3 pracowników socjalnych, którzy realizowaliby wywiady środowiskowe i pracę socjalną.

W okresie od 25 lutego do 5 marca 2013r. przeprowadzono kontrolę problemową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złejwsi Wielkiej . zakres kontroli obejmował sprawy formalno-prawne GOPS, kwalifikacje zawodowe pracowników zatrudnionych w jednostce, realizację pracy socjalnej, usług opiekuńczych, udzielanie schronienia, zasiłki celowe, specjalne celowe, posiłku, ocenę realizacji.

Cyt. protokół

Kwalifikacje zawodowe pracowników socjalnych i kierownika są zgodne z przepisami prawa. Na 1 pracownika socjalnego przypada więcej niż 2 tys. mieszkańców, zatem struktura nie jest dostosowana do obowiązujących przepisów w tym zakresie.

Akta świadczeniobiorców zawierają wymagane dokumenty warunkujące przyznanie pomocy . Ośrodek w sposób prawidłowy prowadzi dokumentację w zakresie rozpoznawania potrzeb, potwierdzenia posiadanych uprawnień. Różnicowanie sytuacji bytowej, rodzinnej i zdrowotnej osób i

rodzin korzystających z pomocy społecznej przez pracowników socjalnych jest właściwe. Na podstawie analizy akt świadczeniobiorców stwierdzono, że przyznane zasiłki celowe znajdują uzasadnienie w zgromadzonej dokumentacji. Wynikają one z uzasadnionych potrzeb i uprawnień wykazywanych przez pracowników socjalnych w wywiadach środowiskowych. Pomoc w formie zasiłków celowych realizowana jest w oparciu o obowiązujące przepisy prawne w tym zakresie.

Kwoty przyznanych świadczeń zostały obliczone prawidłowo. Nie stwierdza się rozbieżności między wysokością przyznanego świadczenia na decyzji a kwotą wypłaconą wg listy płac. Realizacja pomocy w formie zasiłków celowych nie budzi pod tym względem zastrzeżeń.

Pracownicy GOPS w ramach pracy socjalnej informują osoby znajdujące się w kryzysie o możliwościach skorzystania z fachowej pomocy, współpracują z nauczycielami, pedagogami szkolnymi w zakresie podejmowanych odpowiednich działań dotyczących problemów rodzin, których dzieci uczęszczają do szkoły. Przy rozwiązywaniu problemów mieszkańców gminy pracownicy współpracują również z kuratorami, policjantami, pracownikami służby zdrowia.

Pracownicy posiadają wszechstronną wiedzę o problemach występujących w środowiskach, udzielają fachowej pomocy i wsparcia.

Działania pracowników GOPS są prawidłowe. Zaleceniem pokontrolnym będzie konieczność zatrudnienia takiej ilości pracowników socjalnych, jaka wymagana jest przez przepisy prawa, czyli 1 pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców. W GOPS musi być zatrudnionych 7 pracowników socjalnych.

