

**UCHWAŁA Nr XXXVII/262/2014**  
**RADY GMINY ZŁAWIEŚ WIELKA**  
z dnia 24 kwietnia 2014 r.

w sprawie **uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r., poz. 594, z późn. zm.<sup>1</sup>), w związku z art. 19 ust.1 i ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r., Nr 23 poz. 585, z późn. zm.<sup>2</sup>)

Rada Gminy  
uchwala, co następuje

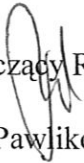
§ 1. Przyjąć regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezesowi Zakładu Usług Komunalnych Zławieś Wielka Sp. z o. o z siedzibą w Rzęczkowie.

§ 3. Traci moc Uchwała Nr XIV/94/2012 Rady Gminy w Złejwsi Wielkiej z dnia 25 kwietnia 2012r. roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

  
Piotr Pawlikowski

---

<sup>1</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2013 r., poz. 645, poz. 1318, z 2014 r. poz. 379.

<sup>2</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2007 r. Nr 147, poz. 1033, z 2009 r. Nr 18, poz. 97, z 2010 r. Nr 47, poz. 278, Nr 238, poz. 1578, z 2012r. poz. 951, poz. 1513)

**Uzasadnienie**  
**do UCHWAŁY Nr XXXVII/262/2014**  
**RADY GMINY ZŁAWIEŚ WIELKA**  
z dnia 24 kwietnia 2014 r.

W związku z przekształceniem Gminnego Zakładu Komunalnego i powołaniem z dniem 21 września 2012 roku Zakładu Usług Komunalnych Zławieś Wielka Sp z o. o z siedzibą w Rzęczkowie oraz nowelizacjami Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, jak również zmianami w przepisach wykonawczych, wystąpiła potrzeba dostosowania obowiązującego w Gminie Zławieś Wielka Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który został uchwalony w 2012 roku do obowiązujących przepisów prawa.

Rada Gminy Zławieś Wielka postanawia przyjąć nową treść Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

### **Rozdział 1**

#### **Przepisy ogólne**

##### **§ 1.**

1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zwany dalej regulaminem określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkowsów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Zławieś Wielka

2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o:

- 1) ustawie - rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.);
- 2) odbiorcy – rozumie się przez to podmiot będący stroną jednej z umów wymienionych w punkcie 3,
- 3) umowie – rozumie się przez to następujące rodzaje umów:
  - a) umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - b) umowa o zaopatrzenie w wodę,
  - c) umowa o odprowadzanie ścieków.

##### **§ 2.**

Zakład Usług Komunalnych Zławieś Wielka Sp. z o. o, zwany dalej także Zakład Usług Komunalnych dokonuje zaopatrzenia w wodę oraz odbioru ścieków na podstawie posiadanych pozwoleń wodno-prawnych.

##### **§ 3.**

Zakład Usług Komunalnych Zławieś Wielka Sp. z o. o świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą.

##### **§ 4.**

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

##### **§ 5.**

1. Zawór główny za wodomierzem i pierwsza studzienka kanalizacyjna licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, granica nieruchomości, jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

2. Dla rozbudowanej sieci kanalizacyjnej na terenie nieruchomości, miejsce, o którym mowa w ust.1 zostanie określone w warunkach technicznych przyłączenia.

### **Rozdział 2**

#### **Poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

##### **§ 6.**

Poziom świadczonych usług przez Zakład Usług Komunalnych w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa niniejszy regulamin oraz umowa z odbiorcą.

#### § 7.

Maksymalną ilość dostarczanej wody określa umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z odbiorcą. Umowa winna także regulować maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez Zakład Usług Komunalnych technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia.

#### § 8.

Wymagane ciśnienie wody określa rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.).

#### § 9.

Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007r. w sprawie, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2007r. Nr 61, poz. 417).

#### § 10.

Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2006r. Nr 136, poz. 964).

#### § 11.

Zakład Usług Komunalnych w okresach nie mniejszych niż raz na kwartał, dokonuje oceny, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

### **Rozdział 3**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

#### § 12.

1. Zakład Usług Komunalnych zobowiązany jest zawrzeć umowę z odbiorcą, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Zakład Usług Komunalnych ma prawo odmówić zawarcia umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy lub nie uregulowane zostały należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.

3. Zakład Usług Komunalnych ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, a w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w umowie.

4. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy.

5. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Zakład Usług Komunalnych uwzględni postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w § 10.

6. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Zakład Usług Komunalny może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

#### § 13.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.

3. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Zakładu Usług Komunalnych od umowy.

4. Zakład Usług Komunalnych może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art.8 ust.1 ustawy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie Zakładu Usług Komunalnych doręczone odbiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

5. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Zakład Usług Komunalnych środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

6. Umowa wygasa w przypadku śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną likwidacji i upadłości odbiorcy będącego przedsiębiorcą oraz upływu czasu, na który została zawarta.

#### **§ 14.**

1. Potencjalny odbiorca usług składa do Zakładu Usług Komunalnych pisemny wniosek o zawarcie umowy, także w przypadku zmiany odbiorcy usług bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.

2. Zakład Usług Komunalnych w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada odbiorcy do podpisu projekt umowy.

3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali.

#### **§ 15.**

1. Zakład Usług Komunalnych określa cykl rozliczeń obowiązujący odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

2. Mogą obowiązywać różne okresy obrachunkowe rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług lub obszaru.

#### **§ 16.**

Datę, formę i sposób zapłat Zakład Usług Komunalnych wskazuje w fakturze, zgodnie z ustaleniami wynikającymi z obowiązującej umowy.

#### **§ 17.**

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia, jakości usług świadczonych przez Zakład Usług Komunalnych oraz nie utrudniający działalności Zakładowi Usług Komunalnych, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m. in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania, czyli montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, informując Zakład Usług Komunalnych o zrzutach awaryjnych lub zmianie, jakości ścieków odbiegających od warunków umowy;
- 3) informowania Zakładu Usług Komunalnych o własnych ujęciach wody, w przypadku konieczności ustalania opłat za odprowadzanie ścieków oraz opomiarowanie wodomierzem własnego ujęcia wody;

- 4) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowy zawartej z Zakładem Usług Komunalnych;
- 5) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie;
- 6) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Zakładowi Usług Komunalnych terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

#### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat**

##### **§ 18.**

1. Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Zakład Usług Komunalnych na podstawie rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006r. Nr 127, poz. 886).

2. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

3. W rozliczeniach, strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy Zławieś Wielka, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy, bez konieczności zmiany umowy.

##### **§ 19.**

Zakład Usług Komunalnych ogłasza taryfę w lokalnej prasie i Internecie na stronie Urzędu Gminy oraz ZUK Zławieś Wielka w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 ustawy.

##### **§ 20.**

Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa rozdział 5 ustawy oraz umowa.

#### **Rozdział 5**

#### **Warunki przyłączenia do sieci i odbiór przyłącza**

##### **§ 21.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Zakład Usług Komunalnych po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.

3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Zakładem Usług Komunalnych oraz zgłoszenie zamiaru budowy przyłącza. Uzgodnienie dokumentacji powinno nastąpić w terminie 14 dni od dnia złożenia dokumentacji do uzgodnienia. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

4. Przed zawarciem umowy Zakład Usług Komunalnych dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.

5. Umowa określi zakres utrzymywania przyłączy przez Zakład Usług Komunalnych



## § 22.

Z wnioskiem o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci lub osoba zainteresowana nie posiadająca tytułu prawnego.

## § 23.

1. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy;
- 2) określenie:
  - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
  - b) charakterystyki zużycia wody,
  - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
  - d) przeznaczenia wody;
- 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda i odprowadzane ścieki, a w szczególności:
  - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe),
  - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę odprowadzające ścieki.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający, o ile posiada, tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek;
- 2) mapę sytuacyjną w skali 1:500 określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

## § 24.

1. Zakład Usług Komunalnych określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy;
- 2) wymagania dotyczące:
  - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
  - b) miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego,
  - c) jakości odprowadzanych ścieków,
  - d) termin ważności warunków przyłączenia.

## § 25.

1. Zakład Usług Komunalnych ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Zakład Usług Komunalnych może odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia, z zastrzeżeniem § 29.

## § 26.

1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych oraz budowlano – montażowych.

2. Określone w klauzuli uzgadniającej projekt budowlany próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Zakład Usług Komunalnych

#### **§ 27.**

1. Odbiór przyłącza jest odpłatny i odbywa się na pisemny wniosek przyszłego odbiorcy.

2. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego odbioru technicznego wg zasad określonych w klauzuli uzgadniającej projekt budowlany.

3. Protokół końcowego odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie;
- 6) podpisy członków komisji.

4. Protokół końcowy odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony zobowiązuje odbiorcę do zawarcia umowy.

### **Rozdział 6**

#### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### **§ 28.**

1. Zakład Usług Komunalnych ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

2. Zakład Usług Komunalnych ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Zakładu Usług Komunalnego bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Gminy opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego.

#### **§ 29.**

Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, Zakład Usług Komunalnych może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji. Po zawarciu umowy, Zakład Usług Komunalnych określi warunki techniczne przyłączenia.

#### **§ 30.**

Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w Zakładzie Usług Komunalnym, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy
- 2) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- 3) niniejszy regulamin,
- 4) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków;
- 5) wieloletni plan rozwoju i modernizacji.



## **Rozdział 7**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 31.**

1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Zakład Usług Komunalnych winien uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (ogłoszenia: prasa lub radio, internet albo powiadomienie pisemne).

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadamiania odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

#### **§ 32.**

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz przewidywanych zakłóceniach w odprowadzaniu ścieków Zakład Usług Komunalnych powinien poinformować odbiorców usług poprzez komunikaty w sposób zwyczajowo przyjęty (ogłoszenia: prasa lub radio, internet albo powiadomienie pisemne).

#### **§ 33.**

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej dwadzieścia cztery godziny Zakład Usług Komunalny powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji i warunkach korzystania, w sposób zwyczajowo przyjęty (ogłoszenia: prasa lub radio, internet albo powiadomienie pisemne).

#### **§ 34.**

Zakład Usług Komunalnych może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

## **Rozdział 8**

### **Obowiązki odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków**

#### **§ 35.**

Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.

#### **§ 36.**

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli awarii nie usunie w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Zakład Usług Komunalny może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć odbiorcę.

#### **§ 37.**

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomiania Zakład Usług Komunalnych o wszelkich:

- 1) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby;
- 2) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

#### **§ 38.**

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

#### **§ 39.**

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Zakład Usług Komunalnych o zmianach własnościowych nieruchomości, zmianach zarządcy lub osób korzystających z lokalu.

### **Rozdział 9**

#### **Standardy obsługi odbiorców usług**

#### **Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### **§ 40.**

Zakład Usług Komunalnych winien zapewnić należyty poziom obsługi odbiorców.

#### **§ 41.**

Zakład Usług Komunalnych zobowiązany jest do udzielania na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

#### **§ 42.**

W przypadku stwierdzenia przez Zakład Usług Komunalny lub właściwy organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

#### **§ 43.**

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie czternastu dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczenia o upust;
- 5) numer i datę umowy;
- 6) podpis odbiorcy.

4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji prowadzonym przez Zakład Usług Komunalnych.

5. Zakład Usług Komunalny rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie trzydziestu dni od dnia jej wniesienia.

6. Zakład Usług Komunalny udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- 1) powołanie podstawy prawnej;
- 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji;
- 3) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie;

4) podpis pracownika Zakładu Usług Komunalnych, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Zakład Usług Komunalnych powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego upustu.

9. Zaliczenie upustu lub nadpłaty należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek odbiorcy usługi.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 44.**

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Zakładu Usług Komunalnych są jednostki straży pożarnej.

#### **§ 45.**

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Zakładu Usług Komunalnych dokonywana jest w miejscach uzgodnionych, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

#### **§ 46.**

Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej.

## **Rozdział 11**

### **Przepisy końcowe**

#### **§ 47.**

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy, przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 48.**

Zakład Usług Komunalnych zobowiązany jest do udostępnienia regulaminu na żądanie odbiorcy oraz na stronie ZUK Zławieś Wielka.