

UCHWAŁA Nr XXXVIII/266/2017
RADY GMINY ZŁAWIEŚ WIELKA

z dnia 28 grudnia 2017 r.

w sprawie zajęcia stanowiska przez Radę Gminy Zławieś Wielka w sprawie zmiany rozkładu jazdy autobusów firmy Arriva Sp. z o.o. oddział w Toruniu

Na podstawie art. 18 ust. 1 w związku z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U z 2017 r. poz. 1875 z późn. zm. ¹) uchwała się, co następuje:

Rada Gminy Zławieś Wielka jest wielce zaniepokojona zmianami, które dokonało kierownictwo firmy Arriva sp. z o.o. Oddział w Toruniu w rozkładzie jazdy autobusów dla pasażerów z miejscowości Cichoradz, Rzęczkowo, Łążyn, Siemoń, Skłudzewo oraz Zarośle Cienkie. Sygnały o drastycznych rozwiązaniach nadchodzą od społeczeństwa lawinowo, co wskazuje jak wielki to problem dla naszych mieszkańców. Rada Gminy uznała, że nie może pozostać obojętna na głos swojego suwerena. Wobec powyższego Rada wzywa kierownictwo spółki do przywrócenia obowiązującego dotychczas rozkładu i przywrócenia połączeń autobusowych sprzed zmian.

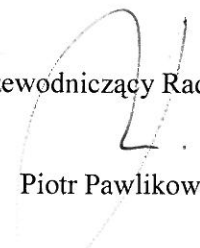
Rada zwraca uwagę, że zgodnie z prezentowaną przez przewoźnika misją, dobro klienta jest najważniejsze – „stawianie ludzi na pierwszym miejscu”, „doskonała obsługa klienta”, „postawa prokliencka”. Dla każdej szanującej się firmy strategia i misja to podstawowe dokumenty o znaczeniu zasadniczym. W „polityce jakości” Państwa firmy czytamy:

„W naszej działalności kierujemy się systemem wartości oraz etyką, które pozwalają nam świadczyć wysokiej jakości usługi. Nasze cele to :

- upowszechnianie dostępu do środków transportu publicznego,
- podnoszenie jakości usług w zakresie obsługi pasażerów, komfortu jazdy, informacji dla podróżnych.”

Działania przeprowadzone przez kierownictwo w żadnej mierze nie wpisują się w powyższe założenia, wręcz przeciwnie, uderzają w interesy społeczne, burząc obowiązujący przez lata ład, umożliwiający prawidłowe funkcjonowanie w społeczeństwie. Łamanie elementarnych zasad stworzonych na rzecz zrównoważonego rozwoju firmy to uderzanie w jej interes, narażanie na utratę reputacji i dobrego wizerunku, co w konsekwencji może mieć poważne skutki finansowe.

Przewodniczący Rady Gminy


Piotr Pawlikowski

¹Zmiana tekstu jednolitego wymienionej ustawy została ogłoszona w Dz. U z 2017 r. \poz. 2232.